

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Üdvözljük a (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weblapon.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a szerszamallomas.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének továbbiakban (Felhasználó) általi használatának feltételeit.

A Szolgáltató

Név: BE-HA Kft

Székhely: 1148 Bp. Kerepesi út 36 1.emelet 22

Levelezési cím: 1148 Bp. Kerepesi út 36 szerelvénybolt

Üzlethelyiség címe: 1148 Bp. Kerepesi út 36

Képviselő neve: Harsányi Tibor

Cégjegyzékszám: 01-09-078856

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10596041-2-42

Közösségi adószám: H410596041

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank

Számlaszám: 10409015-50526648-55781004

E-mail cím: behakft@gmail.com

Telefonszám: +3612512977

Weboldal: behaszerevenybolt.hu

A honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltató a weboldalon az alábbi termékek értékesítését folytatja:

-kéziszerszámok

-Víz, gáz, fűtés, szerelési gépek

Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, és ezekért felelősséget nem vállal.

A honlapon történő vásárlás

5.1. Regisztráció

A weblapon keresztül történő rendeléshez nem szükséges regisztráció, de további kapcsolattartás miatt javasoljuk, hogy a termék (ek) kiválasztása után a rövid regisztrációs folyamat elvégzését. A regisztrációhoz a regisztrációs űrlap kitöltése szükséges.

Elfelejtett jelszó esetén adja meg a regisztrált e-mail címét, ezután hamarosan új jelszót küld a rendszer e-mailben.

A regisztráció során az alábbi adatokat szükséges megadni a Felhasználónak:

1. Regisztrációs adatok: e-mail, jelszó.
2. Személyes adatok: név, telefonszám.
3. Számlázási adatok: név, cím, cég esetén adószám.

A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer.

A regisztráció során megadott adatokat a Felhasználó bármikor módosíthatja az e-mail cím kivételével, mely módosítását a Szolgáltató e-mail címére küldött elektronikus levélben kérelmezheti.

A regisztráció törlését Felhasználó a Szolgáltató e-mail címre küldött elektronikus levélben kérelmezheti.

Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai, szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért a Felhasználó a felelős. A Felhasználó, ha tudomására jut, hogy jelszavával valaki visszaélt, köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

A Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén frissíteni, és gondoskodni arról, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek, hogy a rendelés teljesíthető legyen.

5.2. Megrendelés folyamata

a honlap termékbemutatói és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A megrendelés nem kötött regisztrációhoz. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategória-rendszerbe sorolva találhatóak meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A terméklistáról részletes termékoldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról és a szállítási költségről.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a „Kosárba rakom” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből

milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Felhasználó a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot.

Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választani a számára megfelelő szállítási és fizetési módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelt kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a hibás tételnél a „Frissítés” gombra kattintva lehet, illetve a „Szerkesztés” gombbal lehet a helyes adatokat megadni. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a vásárlási feltételek elfogadása után a „Megrendelés” gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a „Belépés” menüpont segítségével végezheti el. Belépés után a név alatt megjelenik a „Fiók” menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait és állapotát követheti nyomon. Az e-mail cím nem módosítható a Felhasználó által, annak módosítását a Szolgáltató e-mail címre küldött elektronikus levélben kérelmezheti.

Az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez nem kell bejelentkezni.

5.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Ez egy automata e-mail, ami nem azonos a rendelés elfogadásával, megerősítésével. A vonatkozó jogszabályok szerint a rendelés visszaigazolását 48 órán belül elküldjük a megadott e-mail címre.

Visszaigazolásnak minősül minden szállítási határidővel, illetve átvehetőséggel kapcsolatban küldött e-mail üzenet. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.4. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség.

A megrendelés leadás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.5. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.6. Számla

A szolgáltató papír alapú számlát állít ki, melyet a termék átadásakor bocsát a Felhasználó rendelkezésére.

5.7. Fizetés

A megrendelt termékek ellenértékét magyar forint pénznemben kell kiegyenlíteni.

A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja a Felhasználó számára:

- utánvétes fizetés a GLS, Posta, „saját autó” futárszolgálat
- banki átutalás
- készpénzzel az üzletben
- bankkártyás fizetés az üzletben

5.8. Átvétel

Felhasználó a megrendelt termékeket a rendeléskor kiválasztottaknak és Szolgáltató által visszaigazoltan elfogadottnak megfelelően

- futárszolgálat általi szállítással
 - személyesen a Szolgáltató üzletében
- veheti át.

5.9. Szállítás

A termék átvételkor kérjük győződjön meg a csomagolás sértetlenségéről.

5.9.1. HÁZHOZZÁLLÍTÁS FUTÁRSZOLGÁLATTAL

A SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG MAGYARORSZÁG EGÉSZ TERÜLETÉRE VONATKOZNAK.

A megrendelt terméket, a megrendelés visszaigazolása után, a **GLS, Magyar Posta, „saját autó”** szállítja ki Önnek.

Raktáron lévő termékeinknél, a délig leadott rendeléseket garantáltan 1-2 munkanapon belül vállaljuk a kiszállítást – kivéve az extra súlyú és méretű termékeink esetében! Ezeknél a termékeknél egyedi időpont egyeztetés alapján szállítunk.

A kézbesítés munkanapokon, 8 és 17 óra között történik.

Szállítási címként mindenképp olyan címet érdemes megadni, ahol napközben tartózkodik az, aki majd átveszi a megrendelt terméket (például munkahely).

Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, értesítést hagy, és a következő munkanapon újra megkísérli a kiszállítást. A rendelés

során a "Megjegyzés" rovatba beírhat minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet.

5.9.2. Személyes átvétel

Személyesen is átvetheti a kért terméket a 1148 Bp. Kerepesi út 36 szerelvénybolt alatt.

a Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállnia akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

5.10. Szállítási határidő

A pontos szállítási időt minden esetben a Szolgáltató visszaigazolása tartalmazza.

A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő kitűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha

1. a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy
2. b) a szerződést a felek megállapodása szerint kellett volna teljesíteni.

Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A termékeknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül a szerződéstől indoklás nélkül joga van elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 6. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 naptári napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A palackos gázokat baleset, tűz és robbanás veszély miatt az üzletből történő elvitele, elszállítása után nem áll módunkban visszavenni, mivel nem tudjuk hitelt érdemlően megállapítani a sértetlenségét, a valódiságot.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

A Fogyasztót nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek tekintetében:

– a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti,

– olyan termékek esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel

a fenti termékek esetében a rendelés beérkezésekor e-mailben egyeztetünk.

Szavatosság, jótállás

A 2013. évi V. törvény alapján:

7.1. Kellékszavatosság

– Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

– Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön- válaszába szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ez ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás

számára más igénye teljesítéséhez képeset aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy -végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

– Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

– Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét:

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

– Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A Teljesítéstől számított hat hónapban belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolta, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

–Milyen eseten élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

– Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján:

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti.

– Milyen esetben minősül a termék hibásnak:

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezi a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

– Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét:

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

– Kivel szemben, és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét:

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy fogalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

– A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: rendelet) 2. § (1) bekezdése szerint a jótállás időtartama a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év. A rendelet 1.§ (5) bekezdése értelmében fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el, az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név:

Levelezési cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Be-HA KFT

Levelezési cím: 1148 Bp. Kerepesi út 36 szerelvénybolt

Telefonszám: +3612512977

E-mail cím: behakft@gmail.com

A Szolgáltató szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt őriz meg.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alábbi részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait, egyéb feltüntetett árakat és a termékek leírásait nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Elírás, képek, márkajelzés

A szolgáltató a termékek árának és egyéb adatainak feltüntetését a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi, azonban esetleges technikai, adatrögzítési hibák előfordulhatnak. Az adatok rögzítése általában gyártói katalógusok alapján történik. Az ilyen jellegű hibák előfordulása esetén a Szolgáltató ajánlati kötöttsége nem áll fenn.

Az oldalainkon található képek csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

A Szolgáltató nem hivatalos viszonteladója weboldalon található márkáknak, a képek és márkajelzések csak a rajtuk lévő termékek bemutatása céljából szerepelnek. A nem megfelelő használatból eredő minden kár a vásárlót, illetve a felhasználót terheli.

9.3. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét, és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.